



منذ 1991

**ADCS**

أبوظبي للتموين والخدمات  
Abu Dhabi Catering and Services

شركة أبوظبي للتموين و الخدمات ذ م م (ADCS)  
ص.ب : 4883 | أبوظبي | دولة الامارات العربية المتحدة



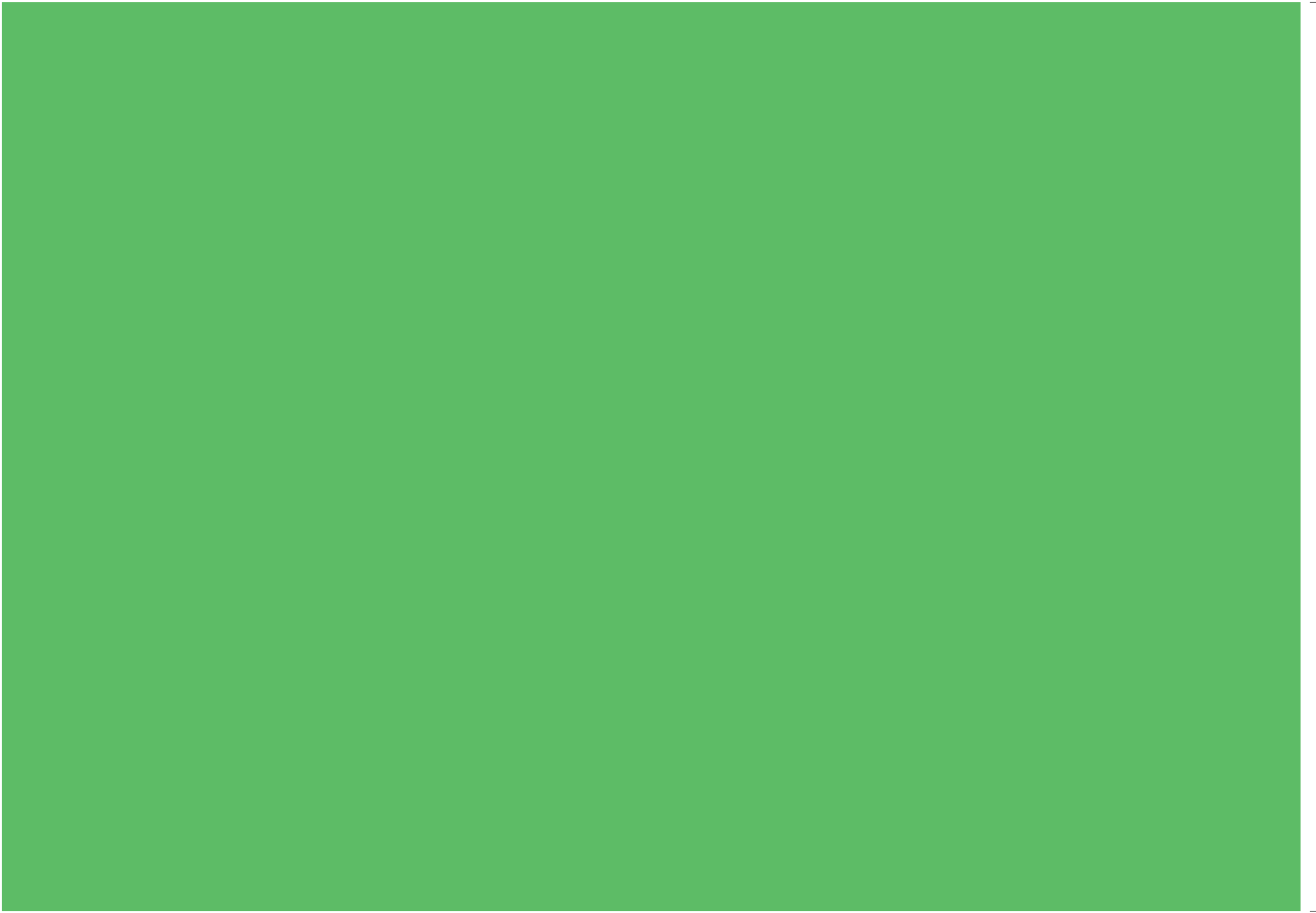


صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان  
رئيس دولة الامارات العربية المتحدة





صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد  
ولي عهد أبوظبي  
نائب القائد الاعلى للقوات المسلحة





## المحتوى

- ◀ عن الشركة
- ◀ إدارة الجودة
- ◀ مقدمة من الخدمات / مرحلة التنفيذ
- ◀ ضمان الجودة المنتظم / التعديل المستمر للخدمة
- ◀ تقرير نهاية السنة
- ◀ دورة مراقبة الجودة
- ◀ الخدمات
- ◀ القيم المؤسسية
- ◀ المسؤولية
- ◀ الاسترشاد بقيم قوية
- ◀ النزاهة
- ◀ الثقة والشفافية
- ◀ العمل الجماعي
- ◀ خدمات المغسلة
- ◀ المطاعم والحفلات
- ◀ الخدمات
- ◀ التدبير المنزلي
- ◀ أدوات تنظيف
- ◀ سياسة الصحة والسلامة المؤسسية
- ◀ سياسة الجودة في الشركة
- ◀ رؤيتنا
- ◀ مهمتنا
- ◀ مشاريعنا
- ◀ تجاربنا
- ◀ للتواصل

# خدمات الضيافة والخدمات الاستشارية







## عن الشركة

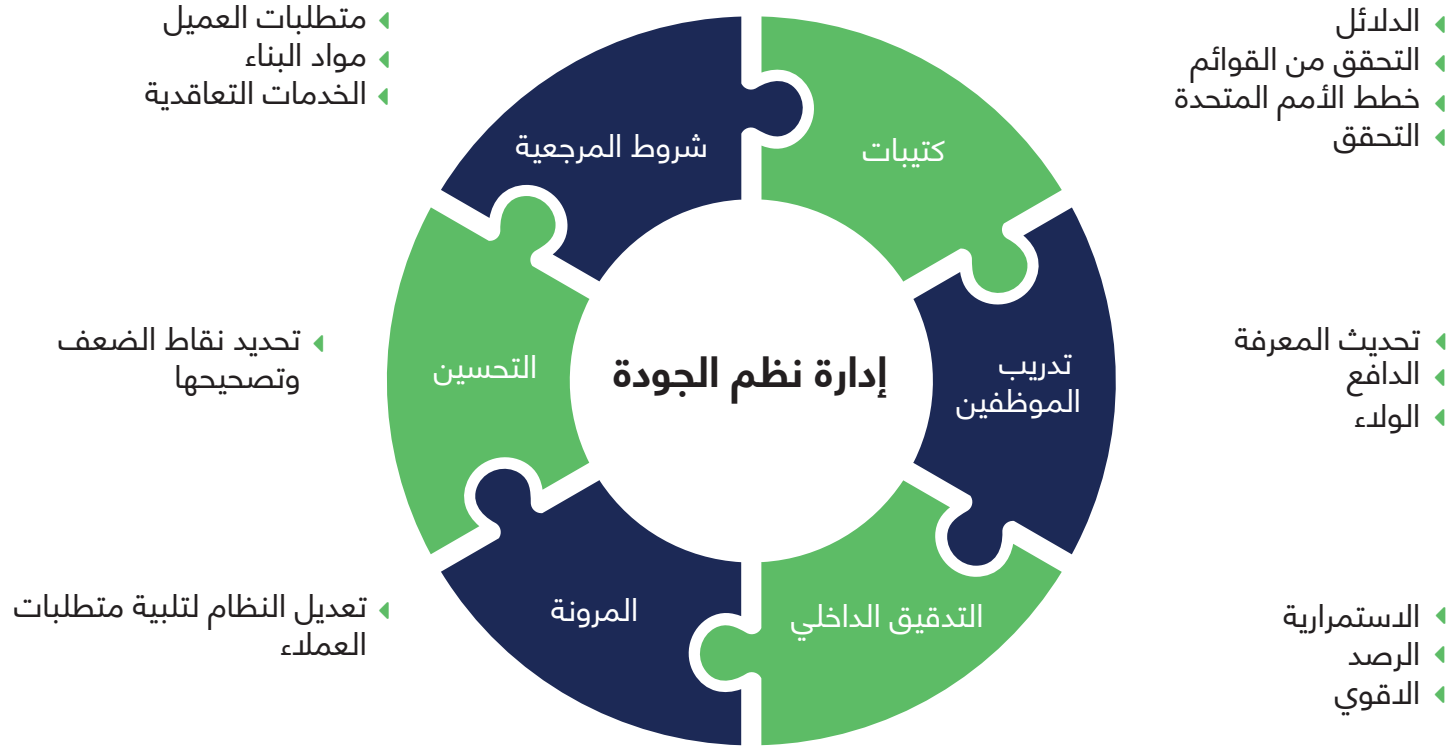
ركة أبوظبي للتموين والخدمات سنة :و يملكها 1991

- خالد جلمود الشامسي
- عبدالعزيز جلمود الشامسي
- محمد سعيد المهيري

تطمح شركة أبوظبي للتموين و الخدمات بأن تكون واحده من المؤسسات الرائدة في مجال خدمات التموين، خدمات التنظيف و مكافحة الحشرات و الصيانة.

قامت شركة أبوظبي للتموين و الخدمات بتعزيز خبرتها في قطاعات هامة مثل قطاع الطيران، النفط و الغاز، الرعاية الصحية و البيئية فضلا عن تقديم الخدمات لشركة أبوظبي للمطارات ، شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) و بالاضافة الى شرطة أبوظبي.

## إدارة الجودة:



- خدمات المطاعم
- إدارة وتشغيل المرافق العامة - تعادل القوة
- PFP، BOT، الشرائية
- إدارة المرافق غير المتخصصة
- المرافق والخدمات البيئية
- التنظيف والصيانة
- الأمن، ومكافحة الآفات
- إدارة النفايات، وإعادة التدوير، وما إلى ذلك
- حلول الموارد البشرية (ذوي الياقات البيضاء والزرقاء) - الاستشارات للاحتياجات وتوفير الموارد البشرية
- استشارات التوظيف والموارد البشرية
- استشارات وخدمات الضيافة

## مقدمة من الخدمات / مرحلة التنفيذ

- تنسيق تسليم النظم التقنية والبنية التحتية للموظفين المسؤولين
- مقارنة متطلبات الخدمة والقياس ، إذا لزم الأمر ، تعديل محتوى الخدمة
- تحديد أي أخطاء تحت الضمان والتوثيق وتوزيع المسؤولية والتكاليف
- سجل البيانات والوثائق المسلمة
- إنشاء نماذج وإجراءات الفواتير جنباً إلى جنب مع المالك / المستأجرين .

## ضمان الجودة المنتظم / التعديل المستمر للخدمة

- إعداد وتيسير وتسجيل اجتماعات ضمان الجودة العادية .
- رصد المواعيد النهائية المحددة في اجتماعات ضمان الجودة .
- رصد التقارير والوثائق .
- التحقق من الفواتير وقيم الاستهلاك .
- تجهيز القضايا لاتخاذ قرار من قبل أصحابها / المستأجرين .
- تفتيش الموقع فيما يتعلق بتقديم الخدمات .
- تنفيذ ضمان الجودة في صيانة التنظيف .

## تقرير نهاية السنة

- التحقق الفني من الخدمة والصيانة ، وتأکید توفير خدمات البنية التحتية .
- التحقق البصري من المعدات التقنية الخارجية .
- التحقق من الوثائق .
- التحقق من سلامة العملية .
- التقرير الأخير .



## الخدمات

### العمليات

- خدمات المطاعم .
- خدمات التسهيلات .
- الخدمات البيئية .
- إدارة وتشغيل المرافق العامة .
- حلول الموارد البشرية .
- استشارات الضيافة والخدمات .

### قسم الخدمات

- التدقيق الداخلي
- إدارة الجودة
- إدارة التحول
- ادارة مشروع

# الخدمات البيئية

## ملخص تنفيذي

سنوات عدة هدفنا فيها لأن نكون الشركة الرائدة في مجال خدمات المطاعم والتموين كما وان هذه السنوات وسعت مفهومنا للقيمة في شركة ابوظبي للتموين و الخدمات كما وأنا تمكنا من النمو على حد سواء من جانب التنمية الداخلية للشركة وكذلك من ناحية وجودنا في السوق للوصول إلى مرحلة يمكننا فيها تلبية أي طلب مهما بلغ حجمه. ان جهودنا لتحقيق أقصى قدر من القيمة تتجاوز منتجاتنا وخدماتنا المبتكرة وتشمل إرادتنا للمساعدة في بناء مستقبل مستدام.

لقد تعلمنا أنه لا يمكن للشركة أن تحافظ على نموها إلا من خلال مراعاة الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لجميع أصحاب المصلحة والسعي لتحقيق أفضل النتائج في كل خطوة على طريق النجاح.



## القيم المؤسسية

يتم تعريفها في شركة أبو ظبي للتموين والخدمات بحلول ذات قيمة مضافة من المحاصيل الأساسية وهي المواد الخام الأكثر شيوعًا على وجه الأرض لإنتاج وجبات الطعام الصحية، العالمية في الخدمات والفرص كما وأنها شريك استراتيجي يدرك أن العملاء يحتاجون إلى حلول إضافية وذلك لزيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية والربحية .

## المسؤولية

نحن نسعى جاهدين لتكون مسؤولين وقادرين على التوفيق بين قوة اتخاذ القرار مع المسؤولية على جميع مستويات شركتنا ووفقًا لذلك يستتبع الالتزام وقبول مسؤولية أعمالنا وسلوكنا

## الاسترشاد بقيم قوية

قيمنا الأساسية في أبوظبي للتموين و الخدمات احترامنا للمسؤوليات، بغض النظر عن مكان وجودنا أو ما الذي نقوم به مع قواعد سلوك العمل لدينا، هذه القيم المشتركة تلهمنا لأن نكون أصحاب عمل، شركاء أعمال، ومستثمرين ماليين أفضل من أي وقت مضى .

## النزاهة

نحن نؤمن بإجراء جميع تعاملاتنا التجارية بنزاهة، و نتصرف بمسؤولية كما هو موضح في قواعد السلوك لدينا، والتي تنطبق أيضًا على المقاولين والاستشاريين والموردين .

## الثقة والشفافية

الثقة هي في رعاية جميع المعاملات التجارية الأخلاقية. كما وأن الثقة في العمل بحسب القول والثقة هي في أننا سوف نفي بالتزاماتنا، أحد مفاتيح بناء الثقة هي الشفافية في الطريقة التي نتواصل بها مع الآخرين ومن خلال توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب.

## العمل الجماعي

إننا نؤمن بأن الاستفادة من قدرات موظفينا، موردنا، مقاولينا، عملائنا والجهات المعنية لدينا من خلال نهج التعاون كفريق واحد لحل المشاكل والتفاعل في تنفيذ المشاريع مع فريقنا وعضو الفريق هو جزء حيوي من عمل الجميع.







## خدمات المغسلة

هدفنا ضمان أفضل رعاية لملابس وأدوات العملاء ووفقاً لمعايير النظافة من خلال تحقيق التكامل بين الأشخاص، المكان، المعالجة والتكنولوجيا وذلك من خلال تقديم الفوائد إلى عملائنا والبيئة في نفس الوقت. الأهمية التي نوليها لعملائنا منبثقة من معتقد أن صورتنا تنعكس في النتيجة. هدف المغسلة ذات الخبرة السابقة والكبيرة العمل على تعزيز سمعتنا أمام عملائنا من خلال تقديم الضمان بأن خدماتنا المقدمة ستسهم في النجاح المؤكد لمشاريعهم.

مهمتنا هي تزويد عملائنا بمنصة صلبة للنمو من خلال تعزيز بيئتهم باستمرار. تتمثل رؤيتنا في خدمات المغسلة من خلال توفير خدمة متكاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يتم الكشف عن التفاني في توفير جودة محسنة من الخدمات من خلال قاعدة عملائنا الكرام مما يؤدي إلى التوسع والتقدم في المستقبل.

(HSE) تطبق خدمات المغسلة دليل سياسة السلامة الصحية والبيئية الذي يصف بالتفصيل ممارسات الشركة المتوافق عليها في سياسة والمتعلقة بأنشطة العمل بالإضافة (HSE) السلامة الصحية والبيئية إلى ذلك، تطبق الشركة نظام إدارة سياسة السلامة الصحية والبيئية بهيكل التدقيق وبدء مراجعة التحديثات التي تحدد أهداف السلامة الصحية والبيئية على مستويات عالية. علاوة على ذلك، إن جميع الموظفين مؤمنون طبيياً وهم على دراية تامة باجتماعات السلامة التي تشكل جزءاً رئيسياً للسياسة.

## المطاعم والحفلات

بدءًا من المرحلة التصورية لمرحلة التخطيط وصولاً إلى المرحلة التشغيلية، نتفوق بما نقوم به .

نملك جميعاً الموهبة اللازمة، والخبرة المعرفية بالإضافة للأدوات اللازمة لتجهيز أي مطعم أو مفهوم لأفضل الممارسات في الأعمال التجارية .

مع كل ما سبق بالإضافة للموارد المتاحة في شركتنا، فإننا دائماً متقدمون بخطوة على منافسينا في نفس المجال من ناحية الاستعداد والمهارة لأداء العمل التشغيلي للمطاعم، النوادي الترفيهية والنوادي المنزلية في تطبيق المفاهيم الغذائية وأكثر من ذلك وهذا ليس سوى البداية مما يمكننا تنفيذه في الواقع .

من الجانب الآخر يتمتع قسم المآدب بتغطية واسعة لاحتياجات وطلبات سوق الإمارات العربية المتحدة والمؤتمرات وحفلات الزفاف بالإضافة إلى الحفلات الصغيرة المتوسطة والكبيرة وأكثر من ذلك بكثير . بحيث أن منافستنا صعبة .



## الخدمات

نقوم بإعداد الوجبات الفورية عبر استخدام المكونات الطازجة والمواد الخام وطهيها بكميات كبيرة ويتم الحفاظ عليها ساخنة وعرضها في بان ماري ساخن للاستهلاك المباشر .

يتم إعداد وجبات الطعام الباردة من المكونات الطازجة العالية الجودة والمطبوخة بشكل جيد ، ثم يتم تبريدها بسرعة والاحتفاظ بها مبردة بحرارة لا تزيد عن ثلاث درجات مئوية والابقاء عليها في هذه الدرجة من الحرارة ووضعها في صواني فولاذية مقاومة للصدأ موجودة داخل عربات مصممة خصيصًا لها وذلك للنقل المباشر إلى غرفة التبريد عبر المركبات المبردة .

الوجبات المعروضة على الرفوف هي الأغذية التي يتم إنتاجها بطريقة تستخدم عملية حرارية معينة لتحقيق التعقيم حيث يصبح بالإمكان تخزين الوجبات في الغرفة أو في درجة الحرارة المحيطة لمدة تصل إلى 12 شهرًا ويمكن إعادة تسخينها في نقطة الخدمات باستخدام Bain- Marie الميكروويف، وحمامات الماء الساخن، أفران البخار أو مما يزيد من تنوع الأطباق ومن إمكانية تقديمها بوقت قصير .





## التدبير المنزلي

توفر الشركة مرافق الإقامة، التنظيف والوجبات اللازمة لدعم شركائها في توفير ظروف المعيشة الجيدة والمطلوبة لفريق العمل وذلك للحصول على أفضل النتائج منهم .

## أدوات تنظيف

إن شركتنا متخصصة بالتدريب على النظافة وسلامة استعمال مواد التنظيف الكيميائية،

المعدات، الآلات وحلول معالجة المياه  
نقوم بتقديم برامج تدريبية على السلامة والنظافة لمخيمات وكبار  
الطعامالعملاء.

## سياسة الصحة والسلامة المؤسسية

إن سياسة شركة أبو ظبي للتموين هي توفير بيئة عمل آمنة صالحة لجميع الموظفين والأشخاص الآخرين الذين قد يتأثرون أثناء العمل .

ستلتزم شركة أبو ظبي للتموين بجميع لوائح الشركة العميلة، بحيث يتم الحفاظ على مكان عمل آمن وصديق للبيئة وذلك من خلال استخدام أساليب عمل مع هذه الأهداف كدليل ثابت .

ستقوم إدارة شركة أبو ظبي للتموين بمراقبة الشروط التي تتحكم في المخاطر وتقلل منها كلما كان ذلك بالإمكان مع تطبيق سياسة السلامة في الشركة وتتمثل أهدافنا فيما يلي :

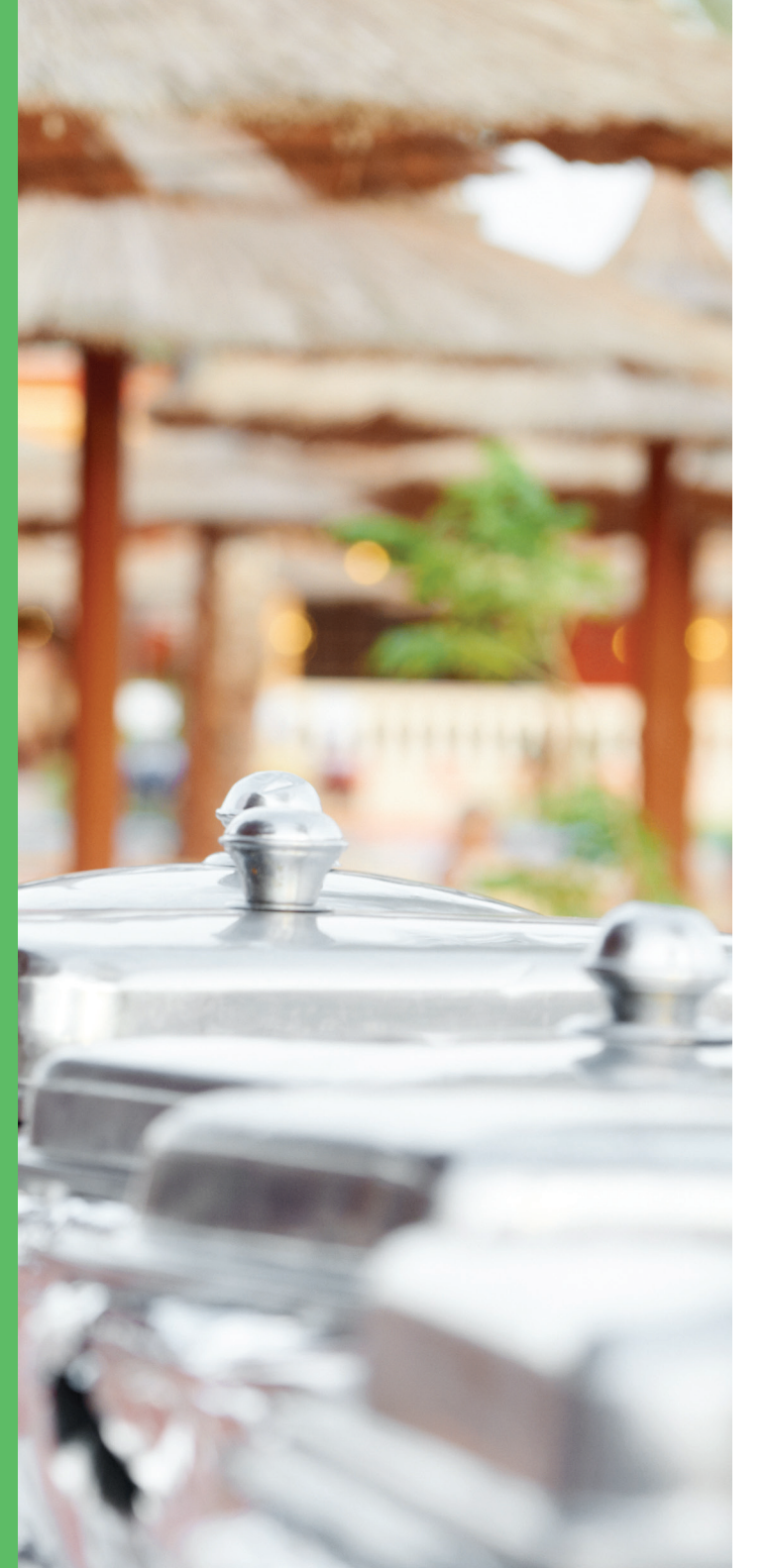
- لا حوادث
- لا إصابات
- لا ضرر في الممتلكات
- لا ضرر بيئي



## سياسة الجودة في الشركة

تلتزم شركة أبو ظبي للتموين والخدمات بفلسفتها ألا وهي "العميل يأتي أولاً" وذلك من خلال تطوير البيئة المناسبة لتعزيز التميز المستمر في الجودة والتحسين الدائم للشراكة المثالية مع عملائها

العمل بروح الفريق نحو رؤية مشتركة بحيث تسعى إدارتنا وموظفينا الملتزمون والمتفانيون لتلبية متطلبات العميل الدقيقة بأكثر الطرق فعالية ومن خلال التكلفة المناسبة



نحن في شركة أبو ظبي للتموين نؤمن بالابتكار  
والتكنولوجيا بحيث نستخدم هذه العوامل لفائدة  
عملائنا وذلك من خلال حلول مصممة خصيصًا  
لتلبية متطلباتهم



## رؤيتنا

- جذب الأفضل
- ضمان السياق المحلي
- استثمار في شراكة طويلة الأمد
- تركيز أوظيفي للتمويل و الخدمات على أعمالنا الأساسية المتمثلة في توفير خدمات تقديم الطعام ذات الصلة على مستوى عالمي والخدمات ذات الصلة تسمح لعملائنا بالتركيز على أعمالهم الأساسية لديهم شغف بالجودة
- تقديم خدمات تفوق التوقعات
- الفوز من خلال العمل الجماعي
- شارك النجاح
- كن ببساطة الأفضل





## مهمتنا

- تتمثل أهداف شركة أبوظبي للتمويل في التطور إلى نموذج رائد كمزود مستدام متعدد الخدمات والحلول. كونها مؤسسة فعالة ، مع أشخاص ذوي أداء عالٍ ، فهم عملاء المنظمة وأصحاب المصلحة تمامًا.
- تركز شركة أبوظبي للتمويل على احتياجات العملاء من خلال فهم المتطلبات المحلية ، واستخدام أحدث التقنيات ، استنادًا إلى الفعالية النهائية من حيث التكلفة والكفاءة المحسنة في تقديم الخدمات اليومية - مع تبني ثقافة الجودة والتميز واحترام مسؤولياتنا المؤسسية ، والتكامل مع المجتمعات التي نخدمها.



## مشاريعنا



العين للعقارات



البطين ريزيدنس ، دبي  
(نوفمبر 2013)



عالم پاس المائي ، أبو ظبي  
(أغسطس ، 2013)



برج خليفة ، دبي  
(أبريل 2013)



عالم فيراري ، أبو ظبي  
(أغسطس 2013)

# تجاربن

جامعة الإمارات العربية المتحدة  
United Arab Emirates University  **UAEU**

  
شركة أبوظبي لصناعات الغاز المحدودة  
Abu Dhabi Gas Industries Ltd.

  
شركة أبوظبي للمطارات  
ABU DHABI AIRPORTS COMPANY

  
مطار أبوظبي الدولي  
Abu Dhabi International Airport

  
مطار العين الدولي  
Al Ain International Airport

  
مطار البطين للطيران الخاص  
Al Bateen Executive Airport

  
شركة بترول أبوظبي الوطنية  
ADNOC

  
شرطة أبوظبي  
ABU DHABI POLICE

  
Emirate of Abu Dhabi  
Department of Municipal Affairs  
Al Ain Municipality



# أحداث

  
FIFA™  
CLUB WORLD CUP  
Al Ain

  
Formula 1

  
نادي أبوظبي للفروسية  
Abu Dhabi Equestrian Club



## تواصل معنا

شركة أبوظبي للتموين و الخدمات ذ م م  
ص.ب : 4883

الإمارات العربية المتحدة

## موقع المكتب الرئيسي

M6 مكتب رقم A دانة - برج

شارع المطار / شارع رقم 31

هاتف : +97124444170 , الفاكس : +97124494400

contact@adcs-service.ae



منذ 1991

أبوظبي للتموين والخدمات

Abu Dhabi Catering and Services

شركة أبوظبي للتموين و الخدمات ذ م م

ص.ب : 4883 | أبوظبي | دولة الإمارات العربية المتحدة